

ANEXO 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

4) Las acciones que afecten y las formas de acceder a ellas, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Año	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Clase de acción del servicio (Se describe el modo del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Registros para la obtención del servicio (Se describe cómo los registros que se usen la obtención del servicio y dónde se almacenan)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Se describe los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiario a quienes el servicio (Directivo o no personal, ciudadanía en general, personas jurídicas, ONGs, Poderes Públicos)	Oficina y Dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfonos de la oficina y Dependencia que ofrece el servicio (Indicar para direcciones en otro país de acuerdo al sitio web y descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Directivo o no personal, ciudadanía en general, personas jurídicas, ONGs, Poderes Públicos)	Servicio Automatizado (OCA)	Link para descargar el Documento de servicios	Link para el servicio por internet (por email)	Número de telefónicas/canales que ofrecen el servicio en el mismo periodo (mensual)	Número de telefónicas/canales que ofrecen el servicio alternativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
PROCOMBIB	Producción De Planes De Emergencia	Producción De Planes De Emergencia De Alta Prioridad	1. Solicitar la solicitud de plan 2. Solicitar el número de Cuenta Bancaria para recibir el pago del servicio	1. Formulario de solicitud 2. Formulario de datos bancarios 3. Formulario de datos de contacto	1. Presentar solicitud 2. Recibir el formulario de datos bancarios 3. Recibir el formulario de datos de contacto	08:00 a 12:00 14:00 a 18:00	6,00 dólares	1 día	ciudadanía en general	OFICINA CENTRAL DE SERVICIOS DE PROCOMBIB	Av. Walker Andahué Espino, Telef: 02727081 www.procombib.gob.ec	OFICINA DE LA EMPRESA	No	N/A	N/A	20	4	100%
PROCOMBIB	Servicio De Mantenimiento Correctivo Del Módulo De La Universidad Técnica Estatal De Quevedo	Mantenimiento Y Reparación Al Módulo De Perforación En Las Areas Académicas Y Administrativas De La Universidad	contacto por correo del personal	1. Formulario de solicitud 2. Formulario de datos bancarios 3. Formulario de datos de contacto	1. Recibir solicitud por correo del personal 2. De ser necesario realizar el presupuesto	08:00 a 12:00 14:00 a 18:00	22,75%	40 días	ciudadanía en general	OFICINA CENTRAL DE SERVICIOS DE PROCOMBIB	Av. Walker Andahué Espino, Telef: 02727081 www.procombib.gob.ec	OFICINA DE LA EMPRESA	No	N/A	N/A	20	4	100%
PROCOMBIB	Comunicación Del Estado, Comunicación Y Solicitud De Módulos	Comunicación Del Estado, Comunicación Y Solicitud De Módulos	contacto por correo del personal	1. Formulario de solicitud 2. Formulario de datos bancarios 3. Formulario de datos de contacto	1. Recibir solicitud por correo del personal 2. De ser necesario realizar el presupuesto	08:00 a 12:00 14:00 a 18:00	22,21%	20 días	ciudadanía en general	OFICINA CENTRAL DE SERVICIOS DE PROCOMBIB	Av. Walker Andahué Espino, Telef: 02727081 www.procombib.gob.ec	OFICINA DE LA EMPRESA	No	N/A	N/A	20	4	
PROCOMBIB	Comunicación Del Estado, Comunicación Y Solicitud De Módulos	Comunicación Del Estado, Comunicación Y Solicitud De Módulos	contacto por correo del personal	1. Formulario de solicitud 2. Formulario de datos bancarios 3. Formulario de datos de contacto	1. Recibir solicitud por correo del personal 2. De ser necesario realizar el presupuesto	08:00 a 12:00 14:00 a 18:00	20,56%	20 días	ciudadanía en general	OFICINA CENTRAL DE SERVICIOS DE PROCOMBIB	Av. Walker Andahué Espino, Telef: 02727081 www.procombib.gob.ec	OFICINA DE LA EMPRESA	No	N/A	N/A	20	4	
PROCOMBIB	Comunicación Del Estado, Comunicación Y Solicitud De Módulos	Comunicación Del Estado, Comunicación Y Solicitud De Módulos	contacto por correo del personal	1. Formulario de solicitud 2. Formulario de datos bancarios 3. Formulario de datos de contacto	1. Recibir solicitud por correo del personal 2. De ser necesario realizar el presupuesto	08:00 a 12:00 14:00 a 18:00	12,00%	20 días	ciudadanía en general	OFICINA CENTRAL DE SERVICIOS DE PROCOMBIB	Av. Walker Andahué Espino, Telef: 02727081 www.procombib.gob.ec	OFICINA DE LA EMPRESA	No	N/A	N/A	20	4	
EXCUTIQ	Centro De Formación De Conductores Profesionales Tipo "C"	Formación De Conductores Profesionales, aplicación de materias que rigen la Agencia Nacional Tránsito	1. Presentar la solicitud de matrícula 2. Solicitar la aplicación de materias 3. Solicitar la aplicación de materias 4. Solicitar la aplicación de materias	1. Formulario de solicitud 2. Formulario de datos bancarios 3. Formulario de datos de contacto	1. Recibir solicitud de matrícula 2. Recibir solicitud de aplicación de materias 3. Recibir solicitud de aplicación de materias 4. Recibir solicitud de aplicación de materias	08:00 a 12:00 14:00 a 18:00	900,00	2 meses	ciudadanía en general y personas jurídicas	Se atiende en las oficinas de la Dirección de Formación de Conductores Profesionales	Av. Walker Andahué Espino, Telef: 02727081 www.procombib.gob.ec	Página web y oficinas de la Entidad	No	<a href="#">link</a>	<a href="#">link</a>	17 (comunicación)		75%
EXCUTIQ	Examen Psicométrico para Examen de Examen que a la B y C y D	Examen (BIB) para motoristas B, C y D para todos los tipos de vehículos	1. Solicitar Examen Psicométrico 2. Solicitar Examen Psicométrico	1. Formulario de solicitud 2. Formulario de datos bancarios 3. Formulario de datos de contacto	1. Recibir solicitud de examen psicométrico 2. Recibir solicitud de examen psicométrico	08:00 a 12:00 14:00 a 18:00	17,00	30 minutos	ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Entidad	Av. Walker Andahué Espino, Telef: 02727081 www.procombib.gob.ec	Virtualidad	No	<a href="#">link</a>	<a href="#">link</a>	2		50%
EXCUTIQ	EXAMEN Y CANCELACIÓN DEL EXAMEN	Procedimiento para acceder a los exámenes	1. Solicitar Examen Psicométrico 2. Solicitar Examen Psicométrico	1. Formulario de solicitud 2. Formulario de datos bancarios 3. Formulario de datos de contacto	1. Recibir solicitud de examen psicométrico 2. Recibir solicitud de examen psicométrico	08:00 a 12:00 14:00 a 18:00	1,00	2 días hábiles	ciudadanía en general	Examen Psicométrico en la Oficina de Examen Psicométrico	Av. Walker Andahué Espino, Telef: 02727081 www.procombib.gob.ec	Oficina o correo electrónico	No	<a href="#">link</a>	<a href="#">link</a>	100	20	100%
EXCUTIQ	Módulos y Solicitud de Conductores	Procedimiento de Módulos	1. Solicitar Examen Psicométrico 2. Solicitar Examen Psicométrico	1. Formulario de solicitud 2. Formulario de datos bancarios 3. Formulario de datos de contacto	1. Recibir solicitud de examen psicométrico 2. Recibir solicitud de examen psicométrico	08:00 a 12:00 14:00 a 18:00	1,00	2 días hábiles	ciudadanía en general	Examen Psicométrico en la Oficina de Examen Psicométrico	Av. Walker Andahué Espino, Telef: 02727081 www.procombib.gob.ec	Oficina o correo electrónico	No	<a href="#">link</a>	<a href="#">link</a>	100	100	100%
EXCUTIQ	Formación de Módulos, Negociación y Conductores	Procedimiento para negociación de cursos	1. Solicitar Examen Psicométrico 2. Solicitar Examen Psicométrico	1. Formulario de solicitud 2. Formulario de datos bancarios 3. Formulario de datos de contacto	1. Recibir solicitud de examen psicométrico 2. Recibir solicitud de examen psicométrico	08:00 a 12:00 14:00 a 18:00	5,00	2 días hábiles	ciudadanía en general	Examen Psicométrico en la Oficina de Examen Psicométrico	Av. Walker Andahué Espino, Telef: 02727081 www.procombib.gob.ec	Oficina o correo electrónico	No	<a href="#">link</a>	<a href="#">link</a>	60	60	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Transparencia Ciudadana (PTC)

FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	10/12/2022
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	DIARIAMENTE
ENTIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	PROCOMBIB, EXCUTIQ, EXCUTIQ Y CARMEN CEREZO
RESPONSABLE DE LA ENTIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. DANIEL COELLO PINOARGOTE, MAYRA VARGAS, Y CARMEN CEREZO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA ENTIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:pinodaniel2010@gmail.com">pinodaniel2010@gmail.com</a> , <a href="mailto:mayravargas@procombib.gob.ec">mayravargas@procombib.gob.ec</a> , <a href="mailto:carmen.cerezo@procombib.gob.ec">carmen.cerezo@procombib.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA ENTIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:	0997823193, 0998231453, 0998204272

NOTA: En el caso de que la entidad no ofrezca el servicio, deberá indicar en qué fecha se realizó la última actualización de la información. Si la entidad dispone del PTC deberá indicar en qué fecha se realizó la última actualización de la información. En los rubros de la columna (f) deberá indicar el número mínimo de servicios suministrados durante el periodo.