

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
d) Los servicios que ofrece y los formularios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
Área	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deben listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimientos internos que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Indicar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfonos de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página del inicio del web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Indicar si es por ventanilla, oficina, tienda, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, telefonos institucionales)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por link)	Link para el servicio por internet (por link)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
PROCROMBE	Producción De Plomo De Cascar	Producción Plomo De Cascar	1. Solicitar la cantidad de plomo. 2. Solicitar número de Cuenta Bancaria para realizar el depósito bancario, para poder realizar los depósitos en línea.	1. presentar cédula 2. Ingresar la fecha personal en el sistema de Producción. 3. Presentar el depósito bancario en moneda A. cuando se desea adelantar en moneda B. cuando se desea adelantar en moneda C.		08:00 a 17:00 14:00 a 18:00	8,50 dólares	1 día	ciudadanía en general	OFICINA CENTRAL DE PRODUCTO EP	Av. Walter Andrade Páez, Telf: 02775841, www.prodotepig.com.ec	OFICINAS DE LA EMPRESA	NO	N/A	N/A	28	4	100%	
PROCROMBE	Proceso Para La Fabricación De 1000 Paginas De El Libro Industrial De Producción En La Zona Económica Especial Para Mantener El Nivel	Subvención 1000 Paginas De El Libro Industrial De Producción En La Zona Económica Especial Para Mantener El Nivel	1. Solicitar la cantidad de paginas. 2. Solicitar número de Cuenta Bancaria para realizar el depósito bancario, para poder realizar los depósitos en línea.	1. presentar cédula 2. Ingresar la fecha personal en el sistema de Producción. 3. Presentar el depósito bancario en moneda A. cuando se desea adelantar en moneda B. cuando se desea adelantar en moneda C.		08:00 a 17:00 14:00 a 18:00	75,50 dólares	60 días	ciudadanía en general	OFICINA CENTRAL DE PRODUCTO EP	Av. Walter Andrade Páez, Telf: 02775841, www.prodotepig.com.ec	OFICINAS DE LA EMPRESA	NO	N/A	N/A	28	4	100%	
ESCUTIQ	Cursos de Formación de Conductores Profesionales	Formación de Conductores Profesionales	1. Solicitar la cantidad de matriculas. 2. Ajustar los requisitos de admisión de admisión, según el curso que se desea realizar. 3. Tener un nivel mínimo de idioma español. 4. Indicar los datos.	1. presentar cédula 2. Ingresar la fecha personal en el sistema de Producción. 3. Presentar el depósito bancario en moneda A. cuando se desea adelantar en moneda B. cuando se desea adelantar en moneda C. 4. Indicar los datos.	1. La solicitud de ingreso al curso es enviada por correo electrónico. 2. Paso al área de Desarrollo Pedagógico por las firmas correspondientes. 3. Se emite a la solicitud de ingreso al curso el Director Administrativo. 4. Entrega de la documentación a la Agencia Nacional de Tránsito.	08:00 a 17:00 14:00 a 18:00	93,35	2 meses	Ciudadanía en general que cumple con los requisitos de admisión y a parte del proceso de admisión.	Se atiende en las oficinas de la Escuela de Formación de Conductores Profesionales	Av. Walter Andrade Páez, Telf: 02775841 - 02775841, www.conadep.com.ec	Página web y oficinas de la Escuela	NO	N/A	N/A	126 (cumplidos)		17%	
ESCUTIQ	Reservación Académica para Examen	Reservación Académica para Examen	1. Solicitar el Acta de examen. 2. Solicitar número de examen.	1. Solicitar la cédula con un dibujo. 2. Presentar el depósito en moneda.	1. Bajar del Sistema los datos de los exámenes. 2. Se genera el Acta de Examen. 3. Se genera.	08:00 a 17:00 14:00 a 18:00	17,86	20 minutos	Aprobación a integridad de la Escuela Tipo D y E.	Se atiende en las oficinas de la Escuela	Av. Walter Andrade Páez, Telf: 02775841 - 02775841	Varadero	NO	N/A	N/A	1		100%	
ESCUTIQ	Examen Práctico para Examen de Licitación	Examen Práctico para Examen de Licitación	1. Solicitar Examen Práctico. 2. Solicitar número de examen.	1. Solicitar la cédula con un dibujo. 2. Presentar el depósito en moneda. 3. Tener la cédula. 4. Tener la licencia adecuada.	Tránsito de Examen	08:00 a 17:00 14:00 a 18:00	17,86	30 minutos	Conducidos en general	Se atiende en las oficinas de la Escuela	Av. Walter Andrade Páez, Telf: 02775841 - 02775841	Varadero	NO	N/A	N/A	3		100%	
CEICAPRO	TRAYECTORIAS Y CAPACITACIONES CON AVANCE	Procedimiento para inscripción	Se debe presentar una solicitud para inscripción dirigida a la Coordinación del Centro de Capacitación Profesional (CEICAPRO) o cualquier otro correo electrónico o correo físico para inscribirse en el curso de capacitación.	Los documentos que se debe entregar son: 1. Copia de cédula de identidad y fotografía reciente. 2. Copia de la cédula de profesionalización. 3. Copia del certificado de grado por el servicio en el curso correspondiente. No. 0077249 del Banco del Páez y a nombre de la Empresa Pública Productiva EP.	Los participantes inscritos en el Programa de Formación de Médicos, Negociadores y Coordinadores Asesoran sus áreas de trabajo según el programa indicado y a cualquier hora de la jornada laboral con el fin de realizar el curso de capacitación. Se atiende en las oficinas de la Escuela de Formación de Médicos, Negociadores y Coordinadores Asesorantes.	Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00	Como curso según programación académica	2 días hábiles	Ciudadanía en general	Programa Público de Formación de Médicos, Negociadores y Coordinadores Asesorantes en áreas de trabajo según el programa indicado y a cualquier hora de la jornada laboral con el fin de realizar el curso de capacitación. Se atiende en las oficinas de la Escuela de Formación de Médicos, Negociadores y Coordinadores Asesorantes.	Los Rios - Quevedo, Dirección Ecu - Vía a Santa Domingo, provincia de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Contacto: 09974027	Oficinas a escala nacional	NO	NO APLICABLE	N/A	150	30	100%	
SOLETQ	Medicina Subclínica	Procedimientos de Medicina	Se debe presentar una solicitud dirigida a la Dirección Nacional de SOLETQ con la siguiente información: Nombre y apellido completo del paciente, la ciudad en que comparezca, como paciente, director o representante de la institución. Asimismo, se debe indicar la fecha de nacimiento, sexo, etc. El procedimiento de ingreso al curso de capacitación se realiza en la oficina de atención al ciudadano de la Dirección Nacional de SOLETQ.	Los documentos que se debe entregar son: 1. Copia de cédula de identidad y fotografía reciente. 2. Copia del certificado de grado por el servicio en el curso correspondiente. No. 0077249 del Banco del Páez y a nombre de la Empresa Pública Productiva EP.	Los solicitudes autorizadas por la Dirección del Centro de Medicina en los centros de atención presencial o telemedicina. La vía de ingreso la prescribe de medicina, el curso de medicina se realiza en modalidad presencial o a distancia. Se atiende en las oficinas de la Escuela de Formación de Médicos, Negociadores y Coordinadores Asesorantes.	Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00	Mediada en la hora de la oficina	2 días hábiles	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Escuela de Formación de Médicos, Negociadores y Coordinadores Asesorantes.	Los Rios - Quevedo, Dirección Ecu - Vía a Santa Domingo, provincia de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Contacto: 09974027 Guayaquil - Dirección: Víctor Manuel Bunka 454 y Bujarrín Muñoz, Edificio Bunka, piso 1, oficina 3. Contacto: 09975095, 09941907 Instituto - Dirección: Caba Manuel Espinoza 270, entre La Montañas y Villalba y Rafael Toral. Contacto: 099470495, 09936384 Páez - Dirección: Caba Manuel Espinoza 270, entre La Montañas y Villalba y Rafael Toral. Contacto: 099470495, 09936384 Páez - Dirección: Caba Manuel Espinoza 270, entre La Montañas y Villalba y Rafael Toral. Contacto: 099470495, 09936384 Cajamarca - La Montañas, Dirección: Caba Manuel Espinoza 270, entre La Montañas y Villalba y Rafael Toral. Contacto: 099470495, 09936384 Cajamarca - La Montañas, Dirección: Caba Manuel Espinoza 270, entre La Montañas y Villalba y Rafael Toral. Contacto: 099470495, 09936384	Oficinas a escala nacional	NO	NO APLICABLE	N/A	320	100	100%	
SOLETQ	Formación de Médicos, Negociadores y Coordinadores	Procedimiento por inscripción del curso	Se debe presentar una solicitud de matrícula dirigida a la Dirección Nacional de SOLETQ con la siguiente información: Nombre y apellido completo del paciente, la ciudad en que comparezca, como paciente, director o representante de la institución. Asimismo, se debe indicar la fecha de nacimiento, sexo, etc. El procedimiento de ingreso al curso de capacitación se realiza en la oficina de atención al ciudadano de la Dirección Nacional de SOLETQ.	Los documentos que se debe entregar son: 1. Copia de cédula de identidad y fotografía reciente. 2. Copia del certificado de grado por el servicio en el curso correspondiente. No. 0077249 del Banco del Páez y a nombre de la Empresa Pública Productiva EP.	Los participantes inscritos en el Programa de Formación de Médicos, Negociadores y Coordinadores Asesoran sus áreas de trabajo según el programa indicado y a cualquier hora de la jornada laboral con el fin de realizar el curso de capacitación. Se atiende en las oficinas de la Escuela de Formación de Médicos, Negociadores y Coordinadores Asesorantes.	Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00	\$40	2 días hábiles	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Escuela de Formación de Médicos, Negociadores y Coordinadores Asesorantes.	Los Rios - Quevedo, Dirección Ecu - Vía a Santa Domingo, provincia de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Contacto: 09974027 Guayaquil - Dirección: Víctor Manuel Bunka 454 y Bujarrín Muñoz, Edificio Bunka, piso 1, oficina 3. Contacto: 09975095, 09941907 Instituto - Dirección: Caba Manuel Espinoza 270, entre La Montañas y Villalba y Rafael Toral. Contacto: 099470495, 09936384 Páez - Dirección: Caba Manuel Espinoza 270, entre La Montañas y Villalba y Rafael Toral. Contacto: 099470495, 09936384 Páez - Dirección: Caba Manuel Espinoza 270, entre La Montañas y Villalba y Rafael Toral. Contacto: 099470495, 09936384 Cajamarca - La Montañas, Dirección: Caba Manuel Espinoza 270, entre La Montañas y Villalba y Rafael Toral. Contacto: 099470495, 09936384 Cajamarca - La Montañas, Dirección: Caba Manuel Espinoza 270, entre La Montañas y Villalba y Rafael Toral. Contacto: 099470495, 09936384	Oficinas a escala nacional	NO	NO APLICABLE	N/A	140	70	100%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						NO APLICABLE, debido a que la ciudad de la entidad no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						10/09/2023													
FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						PROCROMBE, ESCUTIQ, CEICAPRO Y SOLETQ													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						ING. DANILLO COLLO PINARGOTI, MAYRA VARGAS, Y CARMEN CERREZ													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						danielcollo_74@bottmail.com, mayrayvargas2012@hotmail.com, cccece@guayaquil.edu.ec, walterandrade@prodotepig.com.ec													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						0997825501, 0998533853, 0998924032													

NOTA: En el caso de que la entidad no utilice el PTC, deberá indicar una ruta alternativa como se indica en el numeral 5). La entidad dispondrá del PTC deberá realizar un enlace para que se dirija al mismo. Se recuerda a los ciudadanos que los numéros de (11) El correo electrónico relacionado, por lo que que el primer servicio, siempre deberá relacionarse a la matriz del Bono DQ que es la solicitud de acceso a la información pública. En las matrices de los literales d) y f) deberá constar el mismo número de servicios manteniendo el orden respectivo.